POLÍTICA DE **CALIDAD**

SISTEMAS DE SEGURIDAD 8x8, empresa de seguridad dedicada a instalación y mantenimiento de sistemas de alarma, video vigilancia y control de acceso y a instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendio, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **SISTEMAS DE SEGURIDAD 8x8** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Por ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **SISTEMAS DE SEGURIDAD 8X8** fundamenta su compromiso en materia de calidad y medio ambiente a través de las bases de su Política que son las que se desarrollan a continuación:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.
- La Calidad consiste en cumplir y optimizar los plazos de ejecución y mantenimiento pactados con el cliente, con el objetivo estratégico de reducir y eliminar cualquier retraso o incidencia en la entrega de las instalaciones y servicios.
- La Calidad es compromiso para proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización sí como cumplir los requisitos legales y otros desde el punto de vista ambiental.

Esta política está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad y medio ambiente al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

POLÍTICA DE **CALIDAD**

La política de **SISTEMAS DE SEGURIDAD 8x8** es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño.

Atentamente Dirección Sistemas de Seguridad 8x8

Mijas Costa, 16 de julio de 2026